

INHALT

EIN BUCH FÜR BÜRGER UND BEHÖRDEN	10
ÖFFENTLICHER DIENST: DER ALLGEMEINHEIT DIENEN	11
1. Öffentliche Aufgabe: Dienstleistungen erbringen	12
2. Neue Steuerung: Systeme mit Pauschalen	14
3. Der Schlüssel für Reformen: Strategien	16
4. Mitarbeiter als Dienstleistungsträger	17
VOM NUTZEN DER NEUEN BEHÖRDENSPRACHE	20
STICHWORTE IN ALPHABETISCHER REIHENFOLGE	22
Accountability	22
Administrative Man	23
Administrative Preise	23
Akkreditierung	24
Ämterpatronage	24
Aufgabenbündelung	24
Auftragsführung	26
Auszahlungen, Ausgaben, Aufwendungen und Kosten	26
Autoritätsverlust	27
Balanced Scorecard	29
Befähigung	29
Behördenverlagerung	30
Beihilfen im EG-Vertrag	31
Benchmarking	31
Beschwerdemanagement	32
Beteiligungsbericht	32
Beteiligungsmanagement	33
Bildungswettbewerb	33
Budgetierung	34
Budgets	34
Bürgerbüro	35
Büro- und Telekommunikation	35
Bürokratieabbau	36
Bürokratiekosten	37
Bundesstaatlicher Finanzausgleich	39
Chefsache	40
City Marketing	40
Coaching und Supervision	41
Compliance	41
Concours	42
Controlling	43

Daseinsvorsorge	44	Konsolidierung	74
Datenschutz und Datensicherheit	44	Konzern Stadt	75
Demographische Erosion	45	Konzernbildung	75
Dienstleistungen von allgemeinem wirtschaftlichen Interesse	46	Korruption	76
Dienstprinzip	46	Kostenarten	77
Doppik	47	Kostendeckung	78
		Kostenstelle	78
		Kostenträger	79
Effizienz und Effektivität	48		
Eigenkapital	48	Länderfusionen	80
Einwanderungsland	49	Länderkooperationen	80
Einzahlungen, Einnahmen, Erträge und Leistungen	50	Leistungsanreize	81
Entflechtung	51	Leitbild	82
Eröffnungsbilanz	52	Leitungsspanne	82
Ersatzschulen	52	Leitungsspitze	82
Evaluation	53	Liquiditätsplanung	84
Externe Beratung	54		
Externe Effekte	54	Make or buy-Entscheidung	85
		Managerialismus	86
Fiduziarische Stiftungen	56	Megatrends in der Verwaltung	86
Final- und Kausalanalysen	56	Metropolregion	87
Finanzcontrolling	57	Monitoring	88
Finanzwissenschaft	57		
Föderaler Wettbewerb	58	Nahverkehrsmanagement	89
Förderungsmanagement	59	Networking	89
Front Office und Back Offices	59	Nongovernmental Organisations (NGO)	89
Führungsstil	60	Nutzkosten	90
Geldverbrauchs- und Ressourcenverbrauchs-konzept	61	Objekt- und Subjektförderung	91
Gemeinkostenwertanalyse	62	Öffentliche BWL	91
Gemeinnützigkeit	62	Öffentliche Wirtschaft	93
Gesundheitsmanagement	63	Ökologische Nachhaltigkeit	93
Gewährleistungsstaat	63	Ökonomisierung	94
		Ökosteuer	94
Healthcare Management	65	Örtlichkeitsprinzip	95
Humanvermögen	65	Outsourcing	95
Infrastrukturkoordinierung	66	Pauschalierung	96
Inhouse-Geschäfte	66	Peer Review	97
Innovative Verwaltung	67	Pensionsfonds	97
Institutionenlehre	67	Pensionsrückstellungen	98
International Public Sector Accounting Standards (IPSAS)	68	Performance Measurement	98
Internes Kontrollsystem (IKS)	68	Personalauswahl	99
Integration	69	Personalsteuerung (Grundlagen)	100
		Personalsteuerung (Teilbereiche)	100
Jobcenter	70	Peter-Prinzip	101
		Politik (Dimensionen)	101
Kalkulation	71	Principal-Agent-Theorie	102
Kommunale Selbstverwaltung	72	Produktivität	102
Kommunaler Finanzausgleich	72	Projektmanagement und -controlling	103
Konfliktmanagement	73		

Prozessökonomie	104	Verwaltungsökonomie	139
Prozesssteuerung	104	Verwaltungsprodukte	141
Public Corporate Governance	105	Verwaltungsrisiken	142
Public Management (akademische Grade)	106	Verwaltungstypologie	142
Public Management (Studieninhalte)	106	Verwaltungsziele	143
Public Private Partnership	108	Vollkosten- und Teilkostenrechnungen	144
Qualitätssicherung	110	Wissenschaftsmanagement	145
Rating	111	Wissensmanagement	146
Rationalisierung	111	Zeitmanagement	147
Rationalprinzip	111	Zentralisierung	147
Rechnungsprüfung	112	Zero-Base-Budgeting	149
Rechtsformendilemma	113	Zielbeziehungen	149
Regionalmarketing	114	Zieltriade	149
Rekommunalisierung	115	Zielvereinbarung	150
Ressourcen	115	Zwangsanleihe	151
Rückbau in Kommunen	116	Zweckmäßigkeit	151
Sanierungsmanagement	117		
Schwachstellenanalyse	117		
Service Learning	118		
Solidaritätsprinzip	118		
Sozialmanagement	119		
Sozialökonomie	120		
Sozialstaatsgebot	121		
Sparsamkeitsprinzip	122		
Sponsoring	123		
Stabilitätsrat	123		
Stadtentwicklung	124		
Stadtlogo und Stadtlogan	125		
Struktur- und Prozessfinanzierung	125		
Substitutionsgesetz der Organisation	126		
Szenariotechnik	127		
Tertiärer Sektor	128		
Transaktionskosten	129		
Umweltschutzprinzipien	130		
Ungüter	130		
Unkosten	131		
Value for Money	132		
Vereinigungen	132		
Verordnung	134		
Verstädterung	134		
Vertragsmanagement	135		
Verwalten	136		
Verwaltungsausgaben	137		
Verwaltungskosten	138		

EIN BUCH FÜR BÜRGER UND BEHÖRDEN

Warum sollten Sie dieses Buch lesen?

Sie wollen als Bürger wissen, was Behörden tun und was sie besser unterlassen sollten.

Dafür sorgen alphabetisch geordnete Stichworte aus der vielfältigen Verwaltungswelt.

Sie wollen sich informieren, wie Behörden funktionieren und wie sie effizienter arbeiten könnten.

Dem dienen kritische Betrachtungen und Vorschläge für geeignete Managementinstrumente.

Sie ärgern sich über Politik und Bürokratie und versprechen sich viel von Entstaatlichung.

Darauf nehmen die Beiträge inhaltlichen Bezug.

Sie möchten sich (wieder) mit Deutschland und Europa identifizieren.

Zu dieser Hoffnung will der Band beitragen.